CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA SARA

Versione settembre 2026

Le presenti Condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma SARA da parte della persona fisica autorizzata dall'organizzazione cliente di Potential Place S.r.l. L'accesso alla piattaforma comporta l'accettazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente.

Il rapporto commerciale relativo alla fornitura del servizio intercorre esclusivamente tra Potential Place S.r.l. e l'organizzazione cliente. Le presenti Condizioni non attribuiscono all'Utente la qualità di parte del contratto commerciale e non disciplinano corrispettivi, durata dell'abbonamento o ulteriori obbligazioni economiche dell'organizzazione cliente.

ART. 1 - DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni, per "Potential Place" si intende Potential Place S.r.l., C.F. e P. IVA 18383531003, con sede legale in Viale della Vittoria n. 34, 00122 Roma (RM), PEC potentialplace@pec.potentialplace.ai; per "Cliente" si intende l'organizzazione che ha attivato il servizio SARA; per "Utente" si intende la persona fisica autorizzata dal Cliente ad accedere alla piattaforma; per "SARA" o "Piattaforma" si intende il servizio digitale messo a disposizione da Potential Place.

1.2. Le presenti Condizioni si applicano a ogni accesso e utilizzo della Piattaforma effettuato dall'Utente per conto del Cliente. L'Utente è tenuto a osservarle unitamente alle istruzioni impartite dal Cliente e alle comunicazioni operative rese disponibili da Potential Place.

1.3. Qualora l'Utente non intenda accettare le presenti Condizioni, non potrà accedere alla Piattaforma né utilizzarne le funzionalità.

ART. 2 - TITOLO E LIMITI DELL'ACCESSO

2.1. L'accesso a SARA è consentito esclusivamente all'Utente previamente abilitato dal Cliente e nei limiti delle funzioni, dell'organizzazione e degli eventuali progetti cui il relativo account risulta associato.

2.2. L'Utente dichiara di agire nell'interesse e per conto del Cliente o, se professionista incaricato, nei limiti del mandato ricevuto. L'accesso non attribuisce all'Utente alcun autonomo diritto sui dati, sui documenti, sugli output o sulla configurazione del servizio.

2.3. È vietato accedere, tentare di accedere o acquisire informazioni relative a organizzazioni, account, documenti o ambienti diversi da quelli espressamente assegnati all'Utente.

2.4. L’abilitazione è personale e può essere sospesa o revocata dal Cliente o da Potential Place quando vengano meno i presupposti dell’accesso o ricorrano esigenze di sicurezza, manutenzione o tutela del servizio.

ART. 3 - CREDENZIALI E SICUREZZA DELL’ACCOUNT

3.1. Le credenziali di accesso sono personali, riservate e non possono essere cedute, comunicate o condivise con altri soggetti, neppure appartenenti alla medesima organizzazione.

3.2. L’Utente è tenuto a custodire diligentemente password, codici di autenticazione, dispositivi e sessioni di accesso, adottando le cautele indicate dal Cliente e da Potential Place. È vietato memorizzare le credenziali in luoghi accessibili a terzi o utilizzare account intestati ad altri soggetti.

3.3. L’Utente deve informare senza ritardo il Cliente e Potential Place in caso di perdita delle credenziali, accesso sospetto, compromissione del dispositivo, ricezione di comunicazioni fraudolente o altra circostanza idonea a pregiudicare la sicurezza dell’account.

3.4. L’Utente risponde delle attività compiute mediante il proprio account sino alla segnalazione della compromissione, salvo che l’uso abusivo non sia in alcun modo imputabile alla condotta dell’Utente.

ART. 4 - FINALITÀ E CORRETTO UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

4.1. SARA deve essere utilizzata esclusivamente per finalità professionali, lecite e coerenti con il percorso organizzativo attivato dal Cliente.

4.2. L’Utente si impegna a fornire informazioni veritiere, pertinenti, aggiornate e sufficienti rispetto alle domande formulate, a non alterare consapevolmente gli esiti del percorso e a non utilizzare la Piattaforma per finalità discriminatorie, ingannevoli o contrarie alla legge.

4.3. È vietato utilizzare SARA per assumere o supportare decisioni individuali concernenti lavoratori, candidati, collaboratori o altre persone fisiche, nonché per svolgere attività di sorveglianza, profilazione individuale o controllo occulto.

4.4. L’Utente deve consultare gli output con spirito critico, verificarne la coerenza rispetto alla documentazione disponibile e sottoporli, ove necessario, alla valutazione dei competenti referenti o professionisti.

ART. 5 - DATI PERSONALI E DOCUMENTI CARICATI

5.1. Prima di inserire informazioni o caricare documenti, l’Utente deve verificare che tali contenuti siano pertinenti e necessari rispetto alla finalità del servizio e che il Cliente sia legittimato a trattarli mediante SARA.

5.2. L’Utente deve omettere, oscurare o pseudonimizzare i dati personali non necessari, evitando in particolare di inserire nominativi, recapiti, firme, codici fiscali, informazioni sanitarie, familiari o giudiziarie quando la finalità possa essere raggiunta mediante dati aggregati o documenti previamente anonimizzati.

5.3. Il caricamento di dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR o di dati relativi a condanne penali e reati è ammesso soltanto quando strettamente necessario, autorizzato dal Cliente e sorretto da idoneo presupposto giuridico.

5.4. L'Utente non deve inserire dati personali o informazioni riservate relativi a terzi nei campi liberi, salvo che ciò sia indispensabile rispetto alla domanda formulata e conforme alle istruzioni ricevute.

5.5. L'Utente non può scaricare, duplicare, archiviare localmente o trasmettere documenti, registrazioni, trascrizioni o altri contenuti presenti in SARA se non nei limiti strettamente necessari all'attività assegnata e secondo le istruzioni del Cliente.

ART. 6 - INTERAZIONE CON SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

6.1. L'Utente è informato che SARA utilizza un agente basato su sistemi di intelligenza artificiale per condurre il percorso, formulare domande, organizzare le risposte e concorrere all'analisi semantica dei contenuti.

6.2. Qualora venga utilizzata la modalità vocale, la conversazione può essere registrata e trascritta secondo quanto indicato nell'informativa privacy. L'Utente è pertanto invitato a non comunicare informazioni personali o riservate eccedenti rispetto a quanto necessario.

6.3. SARA non è destinata a svolgere analisi delle emozioni, del tono della voce, della prosodia, dello stato mentale, delle caratteristiche biometriche o di altre qualità personali desunte dalla voce dell'Utente.

6.4. Le risposte e gli output generati dai sistemi di intelligenza artificiale possono contenere inesattezze, omissioni o formulazioni non pienamente aderenti al contesto. L'Utente non deve fare affidamento esclusivo sugli output e deve sottoporli a un controllo umano adeguato prima di utilizzarli.

6.5. È vietato tentare di ottenere dall'agente informazioni riservate, istruzioni di sistema, dati di altri clienti, contenuti estranei al servizio o risposte mediante tecniche dirette ad aggirare i limiti e le misure di sicurezza della Piattaforma.

ART. 7 - NATURA DEGLI OUTPUT E ASSENZA DI CERTIFICAZIONE

7.1. La Gap Analysis, lo scoring e gli ulteriori output elaborati mediante SARA hanno natura esclusivamente preparatoria e dipendono dalla qualità, completezza e correttezza delle informazioni rese disponibili dal Cliente e dall'Utente.

7.2. Gli output non costituiscono certificazione, attestazione di conformità, parere legale, fiscale, giuslavoristico o professionale, né garantiscono il conseguimento di certificazioni, agevolazioni, benefici o risultati determinati.

7.3. L'Utente non può modificare gli output in modo da alterarne il significato, rimuovere avvertenze o presentarli a terzi come documenti emessi da un organismo di certificazione o da un professionista indipendente.

7.4. L’eventuale rapporto conclusivo deve essere custodito e condiviso secondo le istruzioni del Cliente e nel rispetto della riservatezza delle informazioni contenute.

ART. 8 - UTILIZZI VIETATI

8.1. È vietato, anche mediante strumenti automatizzati: copiare o riprodurre parti sostanziali della Piattaforma; effettuare reverse engineering, decompilazione o tentativi di ricostruzione del codice; estrarre dati in modo massivo; eseguire scraping; aggirare limiti tecnici o controlli di accesso; sottoporre la Piattaforma a test di vulnerabilità non autorizzati; introdurre malware o contenuti dannosi; interferire con il funzionamento del servizio.

8.2. È altresì vietato utilizzare SARA, i relativi output o le funzionalità di intelligenza artificiale per addestrare sistemi propri o di terzi, creare servizi concorrenti, svolgere benchmark non autorizzati, cedere a terzi l’accesso o mettere la Piattaforma a disposizione di soggetti estranei al Cliente.

8.3. L’Utente non può utilizzare denominazioni, marchi, interfacce, documentazione o contenuti di Potential Place in modo idoneo a ingenerare confusione circa l’esistenza di rapporti di rappresentanza, certificazione o approvazione non espressamente convenuti.

ART. 9 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE E RISERVATEZZA

9.1. La Piattaforma, il software, le interfacce, le metodologie, le tassonomie, i modelli, i prompt di sistema, le logiche di scoring, la documentazione e ogni relativo sviluppo appartengono a Potential Place o ai rispettivi licenzianti e sono protetti dalla normativa applicabile.

9.2. L’accesso a SARA non attribuisce all’Utente alcun diritto di proprietà o sfruttamento economico. L’Utente può utilizzare le funzionalità e gli output esclusivamente nei limiti dell’attività svolta per conto del Cliente.

9.3. L’Utente è tenuto a mantenere riservate le informazioni tecniche, organizzative, commerciali e documentali apprese mediante la Piattaforma e a non comunicarle a soggetti non autorizzati, anche dopo la cessazione dell’abilitazione.

ART. 10 - SEGNALAZIONI E COLLABORAZIONE

10.1. L’Utente deve segnalare tempestivamente al Cliente e a Potential Place errori di attribuzione dell’organizzazione, documenti visibili a soggetti non autorizzati, commistioni tra clienti, anomalie degli output, malfunzionamenti, accessi sospetti, invii errati o ogni altro evento che possa incidere sulla sicurezza o riservatezza dei dati.

10.2. L’Utente deve astenersi dal proseguire l’attività quando l’anomalia possa aggravare il rischio e deve attenersi alle indicazioni di contenimento impartite dal Cliente o da Potential Place.

10.3. L’Utente non deve comunicare autonomamente eventuali incidenti a interessati, autorità, fornitori o mezzi di comunicazione, salvo espressa istruzione del Cliente o obbligo di legge.

ART. 11 - SOSPENSIONE E REVOCA DELL'ACCESSO

11.1. Potential Place può sospendere o revocare l'account dell'Utente qualora rilevi una violazione delle presenti Condizioni, un rischio per la sicurezza, un utilizzo anomalo o abusivo, la cessazione dell'abilitazione da parte del Cliente, la sospensione del contratto commerciale o un'esigenza tecnica o normativa non differibile.

11.2. Ove le circostanze lo consentano, Potential Place informa l'Utente o il Cliente delle ragioni della sospensione e delle eventuali misure necessarie per il ripristino. Nei casi urgenti, la sospensione può essere immediata.

11.3. La cessazione dell'accesso non autorizza l'Utente a conservare copie dei contenuti acquisiti mediante SARA. Restano fermi gli obblighi di riservatezza e protezione dei dati.

ART. 12 - DISPONIBILITÀ E MODIFICHE DELLA PIATTAFORMA

12.1. Potential Place può interrompere temporaneamente l'accesso per manutenzione, aggiornamenti, sicurezza, adeguamenti normativi, indisponibilità dei fornitori tecnologici o eventi sottratti al proprio ragionevole controllo.

12.2. Potential Place può modificare l'interfaccia, le modalità di accesso e le funzionalità operative, fermo il rispetto del contratto stipulato con il Cliente. Funzionalità sperimentali o indicate come beta possono essere modificate o ritirate.

12.3. L'Utente deve utilizzare versioni aggiornate dei dispositivi e dei browser compatibili e adottare le ordinarie misure di sicurezza richieste dal Cliente.

ART. 13 - DATI PERSONALI DELL'UTENTE

13.1. Potential Place tratta in qualità di titolare autonomo i dati personali dell'Utente necessari alla registrazione, all'autenticazione, alla gestione dell'account, all'assistenza, alla sicurezza e alla documentazione delle attività effettuate mediante la Piattaforma.

13.2. Le informazioni complete sul trattamento, sui tempi di conservazione e sui diritti dell'interessato sono contenute nell'Informativa privacy per gli utenti SARA, resa disponibile prima dell'accesso e consultabile dalla Piattaforma.

13.3. La presa visione dell'informativa privacy è distinta dall'accettazione delle presenti Condizioni e non costituisce consenso al trattamento, salvo che un consenso sia specificamente richiesto per un'autonoma finalità.

ART. 14 - MODIFICA DELLE CONDIZIONI

14.1. Potential Place può modificare le presenti Condizioni per adeguarle a evoluzioni normative, tecniche o funzionali della Piattaforma.

14.2. Le modifiche meramente formali o non pregiudizievoli potranno essere comunicate mediante pubblicazione nella Piattaforma. In caso di modifiche sostanziali, all'Utente potrà essere richiesta una nuova accettazione prima di proseguire l'utilizzo.

14.3. La versione applicabile è identificata dalla data indicata in apertura. Potential Place conserva evidenza della versione accettata dall'Utente.

ART. 15 - DURATA ED EFFICACIA

15.1. Le presenti Condizioni restano efficaci per tutto il periodo in cui l'Utente è abilitato ad accedere a SARA.

15.2. Le disposizioni relative a riservatezza, proprietà intellettuale, protezione dei dati, divieti di utilizzo e responsabilità continuano a produrre effetti anche dopo la cessazione dell'account, nella misura compatibile con la loro natura.

ART. 16 - LEGGE APPLICABILE E RINVIO AL CONTRATTO CON IL CLIENTE

16.1. Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

16.2. Per quanto non espressamente previsto, l'utilizzo della Piattaforma resta soggetto al contratto stipulato tra Potential Place e il Cliente. In caso di contrasto, il contratto prevale nei rapporti tra Potential Place e il Cliente, fermo l'obbligo dell'Utente di osservare le presenti regole di condotta e sicurezza.

16.3. Le presenti Condizioni non modificano la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità prevista dal contratto e dall'accordo sul trattamento dei dati personali sottoscritto tra Potential Place e il Cliente.