INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO SARA
ex artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679

Gentile Utente,

Potential Place S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali saranno trattati per la registrazione dell'organizzazione, la verifica e l'attivazione dell'utenza, la gestione dell'accesso al servizio SARA, l'assistenza, la sicurezza della piattaforma e la gestione del rapporto con l'organizzazione cliente, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa applicabile.
La presente informativa riguarda esclusivamente i trattamenti effettuati da Potential Place S.r.l. quale Titolare autonomo con riferimento ai dati dell'utente e alla gestione della piattaforma.
Con riferimento ai dati personali eventualmente contenuti nei documenti caricati, nelle risposte, nelle registrazioni audio e nelle trascrizioni trattate per conto dell'organizzazione cliente, quest'ultima opera quale Titolare del trattamento, mentre Potential Place S.r.l. opera quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base dell'accordo sottoscritto con l'organizzazione.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI: Potential Place S.r.l. tratta:
- dati identificativi e di contatto dell'utente, quali nome, cognome, e-mail e numero di telefono;
- informazioni relative al ruolo, alla funzione ricoperta, alla provincia e all'organizzazione di appartenenza;
- dati relativi alla registrazione dell'organizzazione, alla richiesta di attivazione, al servizio acquistato e allo stato dell'utenza;
- credenziali, dati di autenticazione, identificativi dell'account e informazioni relative agli accessi;
- richieste di assistenza, comunicazioni intercorse e informazioni contenute nei relativi ticket;
- log tecnici, dati di utilizzo, informazioni sullo stato di completamento e dati necessari alla sicurezza e al corretto funzionamento della piattaforma;
- registrazioni audio, trascrizioni, risposte testuali e materiali caricati attraverso il servizio, nei limiti in cui tali contenuti riguardino direttamente l'utente.

I dati relativi all'organizzazione, quali ragione sociale, partita IVA, numero di addetti e comparto aziendale, non costituiscono dati personali salvo che consentano di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica.

DATI E DOCUMENTI CARICATI PER CONTO DELL'ORGANIZZAZIONE: l'utente deve caricare esclusivamente informazioni e documenti pertinenti e necessari al percorso di pre-audit, evitando l'inserimento di dati personali nominativi quando le finalità possano essere raggiunte mediante informazioni aggregate, oscurate o pseudonimizzate.
Prima del caricamento, l'utente è invitato a oscurare i dati non necessari, in particolare quelli relativi a salute, maternità, paternità, congedi, caregiver, supporto psicologico, condizioni familiari o altre informazioni personali riferibili a singoli lavoratori.
L'organizzazione cliente è responsabile della liceità, pertinenza ed esattezza dei dati e dei documenti comunicati attraverso il servizio e dell'adempimento degli obblighi informativi nei confronti delle persone interessate.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA:
a) Registrazione dell'organizzazione e attivazione dell'utenza: i dati saranno trattati per ricevere e verificare la richiesta di registrazione, identificare il referente, effettuare le necessarie verifiche amministrative, associare l'utenza all'organizzazione e procedere all'attivazione del servizio a seguito della verifica del pagamento.
La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali e del rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. Qualora l'utente operi per conto di una persona giuridica, il trattamento è altresì fondato sul legittimo interesse delle parti alla gestione del rapporto e all'identificazione dei soggetti autorizzati, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.
b) Gestione dell'account e dell'accesso al servizio: i dati saranno trattati per consentire l'autenticazione, gestire credenziali e sessioni, registrare lo stato di avanzamento del percorso, prevenire utilizzi abusivi o non autorizzati e garantire il corretto funzionamento della piattaforma.
La base giuridica è l'esecuzione del contratto e il legittimo interesse di Potential Place S.r.l. alla sicurezza e alla corretta gestione del servizio, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e f), GDPR.
c) Erogazione del servizio SARA: i dati e le informazioni forniti attraverso la piattaforma saranno utilizzati per consentire l'interazione con l'agente AI, raccogliere e organizzare la documentazione, rilevare lo stato di completamento, effettuare la Gap Analysis, applicare lo scoring previsto e generare il report preparatorio relativo alla UNI/PdR 192:2026.
Per i dati personali trattati nell'ambito di tali attività per conto dell'organizzazione cliente, Potential Place S.r.l. opera quale Responsabile del trattamento sulla base delle istruzioni documentate ricevute dall'organizzazione.
d) Assistenza, manutenzione e sicurezza: i dati potranno essere trattati per fornire assistenza tecnica e operativa, risolvere anomalie, proteggere account, sistemi, database e informazioni aziendali, prevenire accessi abusivi o non autorizzati, rilevare incidenti, garantire la continuità del servizio e accertare, esercitare o difendere i diritti di Potential Place S.r.l.
La base giuridica è l'esecuzione del contratto e il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e alla tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e f), GDPR.
I dati sono raccolti direttamente presso l'utente durante la registrazione, l'accesso e l'utilizzo del servizio. Alcuni dati possono essere comunicati dall'organizzazione cliente, da TeleConsul, da un consulente del lavoro o da altro soggetto incaricato di richiedere o gestire l'attivazione.
Le informazioni elaborate attraverso SARA possono inoltre derivare dai documenti caricati, dalle risposte fornite durante l'interazione, dalle registrazioni e trascrizioni audio, dai dati tecnici generati dalla piattaforma e dallo stato di avanzamento del percorso.
Il conferimento dei dati richiesti durante la registrazione e l'utilizzo della piattaforma è necessario per identificare il referente, verificare la richiesta, attivare l'utenza e consentire l'erogazione del servizio. Il mancato conferimento può impedire la registrazione, l'attivazione o il completamento del percorso.

L'interazione prevista dal percorso SARA costituisce un passaggio necessario per il completamento del servizio. L'utente resta libero di interrompere l'utilizzo della piattaforma, fermo restando che l'interruzione può impedire la conclusione del pre-audit e la generazione del report.
Il caricamento di specifici documenti o informazioni è necessario soltanto quando espressamente richiesto ai fini della relativa fase del percorso.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: i dati saranno trattati mediante strumenti informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate alla natura delle informazioni e ai rischi del trattamento.
SARA utilizza un agente basato su intelligenza artificiale per interagire con l'utente, raccogliere le informazioni e supportarne l'elaborazione. L'utente è pertanto informato che, durante il percorso, interagisce con un sistema di intelligenza artificiale e non con una persona fisica.
Il sistema può registrare l'interazione vocale e convertirla in una trascrizione testuale. La trascrizione può essere sottoposta ad analisi semantica mediante sistemi di intelligenza artificiale. Lo scoring quantitativo è invece effettuato mediante regole e logiche deterministiche predefinite.
L'audio non è utilizzato per analizzare tono della voce, emozioni, prosodia, caratteristiche biometriche o stato mentale dell'utente.
Gli output sono utilizzati quale supporto al pre-audit e non costituiscono una certificazione, un parere professionale né una garanzia di accesso a benefici normativi, fiscali o contributivi.

PROCESSI AUTOMATIZZATI: il sistema elabora le informazioni fornite per generare indicatori, scoring, Gap Analysis e report relativi alla situazione organizzativa dell'azienda. Tali elaborazioni non sono finalizzate a valutare individualmente l'utente o i lavoratori e non producono decisioni esclusivamente automatizzate aventi effetti giuridici o analogamente significativi sulle persone fisiche ai sensi dell'art. 22 GDPR.
Il report ha natura preparatoria e deve essere esaminato dall'organizzazione e dagli eventuali professionisti incaricati. Non sostituisce le verifiche degli organismi di certificazione o delle autorità competenti.

ADDETTI AL TRATTAMENTO: i dati potranno essere trattati dagli amministratori, dai collaboratori e dagli altri soggetti espressamente autorizzati da Potential Place S.r.l., inclusi, secondo necessità, i soggetti addetti al backoffice, all'assistenza, allo sviluppo, alla manutenzione e alla sicurezza informatica.
L'accesso ai contenuti presenti nella piattaforma è consentito esclusivamente quando necessario per l'attivazione, l'assistenza, la manutenzione, la sicurezza o la risoluzione di anomalie, nei limiti delle istruzioni, dei profili autorizzativi e delle procedure adottate.

DESTINATARI DEI DATI: i dati potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, all'organizzazione cliente e ai soggetti da questa autorizzati; a consulenti del lavoro o professionisti incaricati dall'organizzazione; a fornitori di servizi cloud, database, storage, autenticazione, posta elettronica, assistenza, registrazione e trascrizione audio, automazione dei flussi e intelligenza artificiale; nonché ad autorità o enti nei casi previsti dalla legge.
In particolare, il servizio può avvalersi di fornitori tecnologici per:

- gestione dell'agente vocale e trascrizione;
- database e conservazione dei contenuti;
- orchestrazione e automazione dei flussi;
- analisi semantica delle trascrizioni;
- invio delle comunicazioni transazionali.

I soggetti che trattano dati per conto di Potential Place S.r.l. o dell'organizzazione cliente sono designati responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, quando ne ricorrono i presupposti.
TeleConsul e gli agenti della relativa rete potranno trattare i dati necessari alla promozione commerciale, alla gestione della richiesta e all'attivazione del cliente da essi presentato, ma non accederanno, per la sola attività commerciale, ai documenti, alle registrazioni, alle trascrizioni, alle risposte o ai report presenti nella piattaforma.

DIFFUSIONE DEI DATI: i dati personali non saranno diffusi.

TRASFERIMENTO DEI DATI: i servizi tecnologici utilizzati sono configurati, per quanto dichiarato e contrattualmente previsto, per trattare i dati all'interno dello Spazio Economico Europeo. La localizzazione europea dell'infrastruttura non esclude, tuttavia, che singoli fornitori o subfornitori possano effettuare accessi o ulteriori trattamenti da Paesi terzi.
Qualora si verifichi un trasferimento di dati personali verso un Paese terzo, esso sarà effettuato nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza o delle ulteriori garanzie previste dal Regolamento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

- i dati relativi alla richiesta di registrazione non seguita dall'attivazione saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi;
- I dati dell'account e dell'utente saranno conservati per la durata del servizio. Alla cessazione, l'account sarà tempestivamente disattivato e il relativo profilo sarà cancellato entro sei mesi, salvo che singoli dati debbano essere ulteriormente conservati per adempiere a obblighi di legge o tutelare i diritti delle parti.
- I documenti caricati, le trascrizioni, le risposte, lo scoring e gli output saranno conservati per la durata del servizio e fino a 90 giorni dalla cessazione, salvo diversa istruzione dell'organizzazione cliente o necessità di legge.
- le registrazioni audio saranno conservate, di regola, per un massimo di trenta giorni dalla registrazione e potranno essere cancellate anticipatamente dopo la trascrizione e la relativa verifica;
- i log applicativi saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi, mentre i log di sicurezza e relativi agli accessi privilegiati potranno essere conservati fino a dodici mesi, quando giustificato da esigenze di sicurezza;
- la documentazione contrattuale, amministrativa, fiscale e contabile sarà conservata per il periodo previsto dalla legge e, di regola, per dieci anni.

Le copie presenti nei sistemi di backup saranno eliminate mediante i relativi cicli di sovrascrittura e non saranno utilizzate per finalità ordinarie.

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Titolare del trattamento: **Potential Place S.r.l.** (P.IVA 18383531003) con sede legale in Viale Della Vittoria n. 34, 00122 - Roma (RM), in persona del suo l.r.p.t. (info@potentialplace.it).

DIRITTI DELL'INTERESSATO: l'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento avvenga in violazione della normativa applicabile.
Qualora il trattamento sia fondato sul legittimo interesse, l'interessato può opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla propria situazione particolare. Qualora il trattamento sia fondato sul consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento.
Le richieste relative ai trattamenti svolti da Potential Place S.r.l. quale Titolare possono essere inviate ai recapiti indicati nella presente informativa.
Per i trattamenti effettuati da Potential Place S.r.l. per conto dell'organizzazione cliente, l'interessato può rivolgersi all'organizzazione in qualità di Titolare. Potential Place S.r.l. presterà l'assistenza necessaria per la gestione della richiesta secondo le istruzioni ricevute.